



## SANTA CASA DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS OTIMIZA COMPRAS COM A APOIO

Sediada no interior de São Paulo, a organização adotou a plataforma para o setor de compras e **otimizou aquisições**

### PERFIL DO CLIENTE

- 1500 Colaboradores
- 1000 Médicos cadastrados
- 286 Leitos
- 1400 Média de internações/mês
- 6000 de média de atendimento/mês no Pronto Atendimento Adulto (clínico/ortopédico)

“ A Apoio foi de acordo com a realidade da nossa instituição, sendo bem parametrizada dentro do sistema. Com a flexibilidade de perfil que a plataforma permite, nós conseguimos adaptar e otimizar nossos processos, além de realizar compras mais fáceis e seguras”

**Ana Paula Félix,**

Gerente de Suprimentos da Santa Casa de São José dos Campos.

#### OBJETIVOS:

- Melhorar o fluxo de compras com menores custos para a instituição;

#### DESAFIO:

- Fazer a transição para a plataforma e aumentar a fluidez e transparência nas compras;

#### PRINCIPAIS BENEFÍCIOS:

- Redução dos custos com a operadora de saúde;
- Customização em relação à realidade da instituição;
- Segurança e transparência através do painel de cotações;
- Otimização do processo de compra
- Otimização no processo de envio para o fornecedor;

A otimização do setor de compras e suprimentos é um grande desafio para as organizações de saúde no Brasil. E foi buscando superar essa barreira que a Santa Casa de Saúde de São José dos Campos, no interior de São Paulo, adotou a plataforma Apoio para a aquisição de suprimentos e auditoria das compras.

Cliente desde 2018, a instituição utiliza as soluções Apoio Cotações e Apoio Provision, e realiza as aquisições dos insumos através da plataforma, desde materiais de manutenção até o mais complexo medicamento para o hospital.

Referência no Vale do Paraíba, a Santa Casa passou a utilizar das funcionalidades da empresa no setor de compras através da chegada de uma nova liderança na equipe de Suprimentos.

“Quando eu fui para a Santa Casa de São José, passei a trabalhar diretamente no plano de saúde, e lá começamos a fazer um processo para tentar reduzir os custos na aquisição dos medicamentos quimioterápicos”, explica Ana Paula Félix, Gerente de Suprimentos da Santa Casa de São José dos Campos.

Através da plataforma, que permite o contato com o fornecedor e a cotação de materiais, a instituição passou a adquirir os materiais para a produção do medicamento internamente.

“Antes a operadora comprava o medicamento manipulado já pronto. Então desenvolvemos um projeto de reativação da capela de manipulação, que nos permitiu voltar a comprar a medicação manufaturada. Através da Apoio, então, compramos os materiais para a produção da quimioterapia”, completa Ana Paula.

Uma das ferramentas da plataforma que otimiza o processo operacional do compras, é o módulo de contratos, do qual registramos os acordos comerciais e/ou contratos com distribuidoras e fabricantes, que já recebem a solicitação de compras conforme acordado, reduzindo o tempo de aquisição do item e refletindo positivamente no lead time de compras.

Foi através das soluções da Apoio que a Santa Casa de São José dos Campos chegou a reduzir cerca de 30% dos custos de aquisição de medicamentos, permitindo o investimento e a contratação de profissionais para o setor. Além dos medicamentos quimioterápicos, a instituição também conta com inúmeros fornecedores à disposição para a aquisição de suprimentos.

Entre os materiais que podem ser cotados/comprados com a plataforma estão: bebidas e gêneros alimentícios em geral, materiais de higiene, limpeza e saneantes, materiais descartáveis, EPIs, materiais odontológicos, produtos químicos, mobiliários, OPMs e instrumentais, entre outros.

A Apoio é 100% web cloud, possui app nativo, suporte remoto e total integração com os ERPs, possibilitando um processo de compra e gestão de insumos rápido, fácil e transparente.

“O ambiente da Apoio é bem customizado em relação à realidade da instituição de saúde, e traz bastante segurança para o setor de compras, ajudando na rotina do comprador”, afirma Ana Paula.

“A Apoio foi bem de acordo com a realidade da nossa instituição, sendo bem paralelizada dentro do sistema. Com a flexibilidade de perfil que a plataforma permite, nós conseguimos nos adaptar bem e realizar compras mais fáceis e seguras”, completa a gestora.

#### Sobre a Santa Casa de Saúde de São José dos Campos

A Santa Casa de São José dos Campos é uma entidade filantrópica, sem fins lucrativos, com 123 anos de prestação de serviço à saúde da população, e se tornou referência na região metropolitana do Vale do Paraíba, Litoral Norte e Serra da Mantiqueira, atendendo pacientes do Sistema Único de Saúde e de convênios particulares. O atendimento médico especializado conta com o suporte de nove clínicas e um ambulatório da Rede Saúde Santa Casa, que oferecem diversas especialidades e equipe multidisciplinar com profissionais altamente qualificados. O hospital é a primeira instituição do tipo a receber a certificação ONA (Organização Nacional de Acreditação), hoje com o selo “Acreditado com Excelência” (ONA 3), e foi classificada como Hospital Estruturante pelo governo do Estado de São Paulo, título concedido às instituições bem avaliadas, que atendem SUS e são referência em atendimentos complexos, como cirurgias e transplantes de órgãos.

Conheça mais sobre a Apoio em:

[www.site.apoiocotacoes.com.br](http://www.site.apoiocotacoes.com.br)



@apoiocotacoesof



apoiocotacoesof



apoiocotacoesoficial



site.apoiocotacoes.com.br

